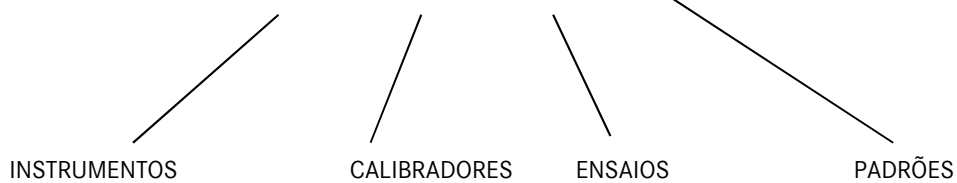




ICE-P



ANEXO V DA IT O/Q - 04/003

Sistema de Pontuação do Questionário de avaliação

Nº ___/___

4. INFORMAÇÕES GERAIS SOBRE O LABORATÓRIO AVALIADO

4.1 A Laboratório possui os três registros (CNPJ, I.E. e I.M.)?

Sim 2 pontos

Não 0 pontos

4.9 Já trabalhou para a Mercedes-Benz do Brasil?

Sim 2 pontos

Não 0 pontos

4.10 Possui seguro?

Sim 4 pontos

Não 0 pontos

5. SISTEMA DA QUALIDADE

5.3 Acreditação?

Sim 5 pontos

Não 0 ponto

✓ Dimensional	<input type="checkbox"/>	Sim 1 ponto	<input type="checkbox"/>	Não 0 ponto
✓ Temperatura	<input type="checkbox"/>	Sim 1 ponto	<input type="checkbox"/>	Não 0 ponto
✓ Pressão	<input type="checkbox"/>	Sim 1 ponto	<input type="checkbox"/>	Não 0 ponto
✓ Massa	<input type="checkbox"/>	Sim 1 ponto	<input type="checkbox"/>	Não 0 ponto
✓ Força	<input type="checkbox"/>	Sim 1 ponto	<input type="checkbox"/>	Não 0 ponto
✓ Tempo	<input type="checkbox"/>	Sim 1 ponto	<input type="checkbox"/>	Não 0 ponto
✓ Vazão	<input type="checkbox"/>	Sim 1 ponto	<input type="checkbox"/>	Não 0 ponto
✓ Ensaios	<input type="checkbox"/>	Sim 1 ponto	<input type="checkbox"/>	Não 0 ponto
✓ Eletro eletrônico	<input type="checkbox"/>	Sim 1 ponto	<input type="checkbox"/>	Não 0 ponto
✓ Torque	<input type="checkbox"/>	Sim 1 ponto	<input type="checkbox"/>	Não 0 ponto

5.4 O Laboratório e *Reconhecido* por outra Rede Metrológica Estadual?

Sim 5 pontos

Não 0 ponto

5.4. “Complemento” – O Escopo atinge 90% das necessidades da Organização?

Sim 5 pontos

Não 0 ponto

5.5 O Laboratório tem cronograma de aumento do escopo acreditado (RBC e/ou RBLE)?

Sim 2 pontos

Não 0 ponto

6. GARANTIA DA QUALIDADE

6.1 Atende todos os itens desse requisito?

Sim 2 pontos

Não 0 ponto

6.2 Prestação de serviços a outras empresas com ISO 9001?

Sim 2 pontos

Não 0 ponto

6.3 Prestação de serviços a outras empresas com IATF 16949?

Sim 2 pontos

Não 0 ponto

6.5 Sistema da Qualidade Documentado?

Sim 2 pontos

Não 0 ponto

6.6 Plano de calibração e verificação dos equipamentos e padrões de referência.

Sim 2 pontos

Não 0 ponto

6.7 Sistema de gerenciamento visual de equipamentos e padrões de referência?

Sim 2 pontos

Não 0 ponto

6.8 Sistema de gerenciamento dos registros de calibração dos equipamentos e padrões de referência?

Sim 2 pontos

Não 0 ponto

6.9 Condições ambientais?

Sim 2 pontos

Não 0 ponto

6.10 Manuseio e preservação dos instrumentos e equipamentos de referência?

Sim 2 pontos

Não 0 ponto

6.11 Validação de softwares?

Sim 2 pontos

Não 0 ponto

6.12 Documentação técnica adequada?

Sim 2 pontos

Não 0 ponto

6.13 Capacitação técnica do pessoal?

Sim 5 pontos

Não 0 ponto

6.14 Atendimento aos requisitos do contrato?

Sim 2 pontos

Não 0 ponto

6.15 Possui padrões rastreáveis ao INMETRO ou a outro Instituto Internacional de Metrologia?

Sim 2 pontos

Não 0 ponto

6.16 Acesso controlado?

Sim 2 pontos

Não 0 ponto

6.17 Identificação e armazenamento adequado dos meios de medição e corpos de prova dos clientes?

Sim 2 pontos

Não 0 ponto

6.18 Sistema de recepção, distribuição, armazenamento, expedição?

Sim 2 pontos

Não 0 ponto

6.19 Manuseio adequado?

Sim 2 pontos

Não 0 ponto

6.20 O Laboratório respeita os prazos de entrega?

Sim 2 pontos

Não 0 ponto

6.21 O Laboratório é Autorizado/Credenciado de algum fabricante para manutenções?

Sim 3 pontos

Não 0 ponto

6.21.1 Acima de 2 fabricantes?

Sim 2 pontos

Não 0 ponto

6.22 Estrutura física e considerações gerais (pontuar de 0 a 5)

→ Até 5 pontos

NOTA: Quando houver um item “Não aplicável” considerar a pontuação máxima.

Classificação:

Total de pontos _____ Decisão _____

Data da Avaliação: ____/____/____

Assinatura do avaliador: _____

NOME:

FUNÇÃO:

DEPARTAMENTO:

CLASSIFICAÇÃO		
Resultado	Conceito	Decisão
81 a 100	Ótimo	Aprovado
61 a 80	Bom	
41 a 60	Regular	Analisar*
21 a 40	Ruim	Reprovado
0 a 20	Péssimo	

***O Laboratório classificado como “Regular”, poderá ser considerado aprovado, somente nos casos em que não houver no mercado outro laboratório com melhor capacitação técnica para prestar o serviço requerido pela Organização.**

OBSERVAÇÕES:

*****DOCUMENTO DE USO EXCLUSIVO POR FORNECEDORES MBBRAS*****

Nenhuma parte dele poderá ser reproduzida ou divulgada, por qualquer processo, sem a permissão expressa da Mercedes-Benz do Brasil Ltda.